

# FORMATION Les bases de la communication non violente En DISTANCIEL – 7 heures : 2x 3h30

L'Organisme de Formation s'assure que toutes les informations sont à jour dans les programmes de formation.

#### **FORMATRICE** (nom et fonction)

- Nathalie TEXIER MOTTA, consultante formatrice et EJE
- Mélanie DAVID, formatrice et EJE

Formateur sélectionné, suivi et évalué par Sidonie, organisme certifié Qualiopi. Les intervenantes sont des professionnelles petite enfance depuis plus de 20 ans ayant acquis une expertise solide dans le domaine.

# **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

# **Objectifs aptitudes:**

- Être en capacité de faire évoluer son positionnement professionnel ;
- Être en capacité d'acquérir des techniques de communication pour améliorer ses relations au sein de l'équipe et avec les parents.

#### **Objectifs compétences:**

• Être capable d'acquérir une communication professionnelle bienveillante.

#### **PUBLIC VISÉ**

Les professionnel(le)s de la petite enfance ou gestionnaire appartenant au réseau Les Chérubins



# ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

La Compagnie des Crèches est particulièrement sensible à l'accessibilité de ses formations à tous et à toutes à l'intégration des personnes en situation de handicap.

En cas de besoin d'adaptation de la formation dû à un handicap, contacter nous afin d'étudier les compensations possibles à l'adresse suivante : <a href="mailto:pole-formation@les-cherubins.com">pole-formation@les-cherubins.com</a> et consulter les sites suivants :

https://www.agefiph.fr/

<u> https://adapeipapillonsblancs.alsace/</u>

https://mdphenligne.cnsa.fr/ https://www.capemploi.info/

https://www.fiphfp.fr/

# **PRÉ-REQUIS**

- Faire partie du réseau de micro-crèches Les Chérubins
- Ordinateur connecté à internet.
- Application ZOOM téléchargée
- Liaison Internet correcte
- Carte son, enceintes ou casque audio, Webcam (disposer d'un environnement calme)
- Avoir un seuil de 4 participants minimum.

## DURÉE, ORGANISATION ET LIEU DE FORMATION

Minimum 4 et maximum 8 stagiaires par classe virtuelle.

La session de formation est annulée si le seuil minimum de 4 participants n'est pas atteint Classe virtuelle : 7h au total réparties en 2 sessions de 3h30

## DATES DE FORMATION

Les dates de formation se trouvent sur le site du navigant, dans la catégorie : pré-inscription :

https://www.navigant-learn.com/formations/pre-inscription.html

#### **PROGRAMME**

- C'est quoi la communication professionnelle?
- Les filtres, les perceptions, le langage
- L'écoute active via le CNV
- Les types de communication dans la pratique professionnelle



## **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

#### Pour la classe virtuelle :

- 2 classes virtuelles (2x 3h30) d'une durée totale de 7h.
- Réunion visio via Zoom.
- Le stagiaire effectuera sa formation à distance au jour indiqué dans son invitation reçue par mail.
- L'aide pédagogique est dispensée durant le temps de la formation.

## **MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

- Brainstorming
- Powerpoint
- Expérimentation concrète des stagiaires via des exercices CNV
- Partages d'expériences
- Apport théorique

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

- Questionnaire de positionnement envoyé en amont de la formation (niveau et connaissances du sujet)
- Formulaire d'évaluation de l'apprenant par le formateur (quiz, questions orales pendant les jeux de rôle, tout au long de la formation...)
- Auto évaluation de fin de formation
- Enquête de satisfaction
- Suivi des présences et remise d'un certificat de réalisation

#### **CLASSE VIRTUELLES**

- Questions/réponses lors des classes virtuelles.

#### **FORMALISATION**

Supports pédagogiques sur clé USB et/ou format papier et/ou envoi par mail

Certificat de réalisation

#### **TARIF**

350 € / Participant.