

FORMATION

La gestion des conflits

7 heures : 2 classe virtuelle de 3h30

L'Organisme de Formation s'assure que toutes les informations sont à jour dans les programmes de formation.

FORMATRICES (nom et fonction)

- o Céline COLLEATTE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Objectifs d'aptitude :

- Identifier les sources et les types de conflits.
- Adopter une posture professionnelle face au conflit notamment dans la communication
- Mettre en place des stratégies de gestion ou de résolution adaptées.
- Communiquer efficacement en situation tendue.

PUBLIC VISÉ

Professionnels petite enfance, référentes techniques et Gestionnaires de micro- crèches.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Notre organisme de formation est particulièrement sensible à l'accessibilité de ses formations à tous et à toutes à l'intégration des personnes en situation de handicap.

En cas de besoin d'adaptation de la formation dû à un handicap, contacter nous afin d'étudier les compensations possibles à l'adresse suivante : pole-formation@les-cherubins.com et consulter les sites suivants :

<https://www.agefiph.fr/>

<https://adapeipapillonsblancs.alsace/>

<https://mdphenligne.cnsa.fr/>

<https://www.capemploi.info/>

<https://www.fiphfp.fr/>

PRÉ-REQUIS

- Ordinateur ou tablette.
- Liaison Internet correcte.
- Carte son, enceintes ou casque audio et webcam.
- Disposer d'un environnement calme.

DURÉE ET ORGANISATION

Minimum 4 et maximum 8 stagiaires par session.

La session de formation est annulée si le seuil minimum de 4 participants n'est pas atteint.

Pour une durée de 7h00 de formation en visio conférence

Pour la classe virtuelle l'apprenant reçoit par mail, de la part de la formatrice, une invitation pour rejoindre la classe virtuelle via Zoom.

DATES DE FORMATION

Les dates de formation se trouvent sur le site les jardins de l'enfance et, dans la catégorie : pré-inscription :

<https://www.les-jardins-de-lenfance.com/formations/sessions.htm>

PROGRAMME

• Demi-journée 1 – Comprendre et se positionner face au conflit

Introduction : définition, enjeux, typologie des conflits

Partie 1 – Comprendre les mécanismes du conflit

- Perception du conflit
- Phases du conflit
- Facteurs aggravants

Partie 2 – Identifier son propre mode de gestion

- Les 5 styles de gestion du conflit
- Profils comportementaux

• Demi-journée 2 – Communiquer et résoudre les conflits

Partie 3 – Communiquer en situation tendue

- Écoute active

- Communication non violente
- Assertivité
- Pièges à éviter

Partie 4 – Résoudre un conflit

- Étapes de résolution
- Posture du médiateur
- L'après-conflit

Synthèse, plan d'action, questionnaire de fin

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pour la classe virtuelle :

- Classe virtuelle d'une durée totale de 3h.
- Réunion classe virtuelle via Zoom.
- Le stagiaire effectuera sa formation à distance au jour indiqué dans son invitation reçue par mail.

MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Pour la classe virtuelle :

- questions/ réponses
- exercices
- cas concrets
- partage d'écran/projection écran

Matériel utilisé : ordinateur avec une connexion internet et application Zoom le cas échéant.

Matériel utilisé : ordinateur fixe avec une connexion internet

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

- QCM
- Questions/réponses

MODALITÉS D'ADMISSION

L'apprenant reçoit par mail :

- Pour la classe virtuelle : une invitation pour rejoindre la classe virtuelle via Zoom ou Teams (une invitation par classe)

TARIF

350€ TTC / participant.



la compagnie
des crèches