



## FORMATION

**Le lien parents- professionnelles....Facteur de réussite de votre Crèche**

**7heures : 2 classes virtuelles de 3h30**

*L'Organisme de Formation s'assure que toutes les informations sont à jour dans les programmes de formation.*

### FORMATRICE (nom et fonction)

- Amélie ESTIENNE

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Objectifs d'aptitudes :

- Développer des savoir faire et savoir être dans la communication et l'écoute active
- Comprendre les enjeux de la parentalité de nos jours
- Savoir identifier les besoins/ attentes sous jacents des parents
- Mettre en valeur la (ou les) plus value(s) de la crèche pour vendre une place
- S'approprier des outils relationnels et se projeter dans la mise en place de manière concrète

Objectifs de compétences (Savoir-faire) :

- Prospecter et vendre efficacement des berceaux d'entreprise, en mettant en place une stratégie commerciale adaptée.
- Gérer l'ensemble du processus administratif, de la rédaction du devis à la facturation et au suivi des paiements.
- Utiliser des outils de gestion et de suivi (CRM, documents contractuels, facturation) pour optimiser la gestion des ventes.

### PUBLIC VISÉ

Professionnels petite enfance (référentes techniques, continuité de direction, appui-technique et coordinatrice)

### ACCESIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

La Compagnie des Crèches est particulièrement sensible à l'accessibilité de ses formations à tous et à toutes à l'intégration des personnes en situation de handicap.



En cas de besoin d'adaptation de la formation dû à un handicap, contacter nous afin d'étudier les compensations possibles à l'adresse suivante : [pole-formation@les-cherubins.com](mailto:pole-formation@les-cherubins.com) et consulter les sites suivants :

<https://www.agefiph.fr/>  
<https://adapeipapillonsblancs.alsace/>  
<https://mdphenligne.cnsa.fr/>  
<https://www.capemploi.info/>  
<https://www.fiphfp.fr/>

## PRÉ-REQUIS

- Avoir un plan de Maitrise Sanitaire au sein de sa structure
- Ordinateur connecté à internet
- Navigateur Firefox Mozilla recommandé
- Liaison Internet correcte
- Carte son, enceintes ou casque audio, Webcam (disposer d'un environnement calme)
- Avoir un seuil de 4 participants minimum.

## DURÉE ET ORGANISATION

Minimum 4 et maximum 8 stagiaires par session.

*La session de formation est annulée si le seuil minimum de 4 participants n'est pas atteint.*

Pour une durée de **7H 00** de formation en 2 classes virtuelles de 3h30 chacune

Pour la classe virtuelle l'apprenant reçoit par mail, de la part de la formatrice, une invitation pour rejoindre la classe virtuelle via Zoom.

## DATES DE FORMATION

Les dates de formation se trouvent sur le site les jardins de l'enfance et, dans la catégorie : pré-inscription :

<https://www.les-jardins-de-lenfance.com/formations/sessions.htm>

## PROGRAMME

### Classe virtuelle 1 : durée 3.5 heures

- Tour de table (difficultés rencontrées, freins personnels,...)
- L'impact de nos représentations & interprétations & craintes
- L'évolution sociétale : Les demandes d'un parent d'aujourd'hui
- La définition de l'accueil, dans une dimension inconditionnelle



- La rencontre step by step avec les techniques relationnelles de vente
- Le renforcement du lien de confiance
- Tour de table : remise en question avec les apports théoriques
- 

### **Classe virtuelle 2 : durée 3.5 heures**

#### Introduction

- Réflexion trame entretien parent - Jeux de rôle – Mises en situation
- Travail en binôme - création d'une fiche trame rdv préinscription "les essentiels"
- Mise en situation - jeux de rôle en direct

#### Conclusion

- QUIZZ DE VALIDATION

## **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

#### **Pour la classe virtuelle :**

- Classe virtuelle d'une durée totale de 7h.
- Réunion classe virtuelle via Zoom.
- Le stagiaire effectuera sa formation à distance au jour indiqué dans son invitation reçue par mail.
- L'aide pédagogique est dispensée durant le temps de la formation.

## **MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES**

#### **Pour la classe virtuelle :**

- questions/ réponses
- exercices
- cas concrets
- mise en situation
- partage d'écran/projection écran

Matériel utilisé : ordinateur avec une connexion internet et application Zoom le cas échéant.

Formateur présent à distance via une icône de contact.

Matériel utilisé : ordinateur fixe avec une connexion internet

## **MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI**

- Questionnaire de positionnement envoyé en amont de la formation (niveau et connaissances du sujet)



- Formulaire d'évaluation de l'apprenant par le formateur (quiz, questions orales pendant les jeux de rôle, tout au long de la formation...)
- Auto évaluation de fin de formation
- Enquête de satisfaction
- Suivi des présences et remise d'un certificat de réalisation

### **CLASSE VIRTUELLES**

- Questions/réponses lors des classes virtuelles.

### **FORMALISATION**

Certificat de réalisation

### **MODALITÉS D'ADMISSION**

L'apprenant reçoit par mail :

- pour la ou les classes virtuelles : une invitation pour rejoindre la classe virtuelle via Zoom ou Teams (une invitation par classe)

### **TARIF**

350 € TTC / participant.