

FORMATION

Le lien parents- professionnelles....Facteur de réussite de votre Crèche

7heures : 2 classes virtuelles de 3h30

L'Organisme de Formation s'assure que toutes les informations sont à jour dans les programmes de formation.

FORMATRICE (nom et fonction)

- o **Amélie ESTIENNE**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Objectifs d'aptitudes :

- Développer des savoir faire et savoir être dans la communication et l'écoute active
- Comprendre les enjeux de la parentalité de nos jours
- Savoir identifier les besoins/ attentes sous jacents des parents
- Mettre en valeur la (ou les) plus value(s) de la crèche pour vendre une place
- S'approprier des outils relationnels et se projeter dans la mise en place de manière concrète

Objectifs de compétences (Savoir-faire) :

- Prospector et vendre efficacement des berceaux d'entreprise, en mettant en place une stratégie commerciale adaptée.
- Gérer l'ensemble du processus administratif, de la rédaction du devis à la facturation et au suivi des paiements.
- Utiliser des outils de gestion et de suivi (CRM, documents contractuels, facturation) pour optimiser la gestion des ventes.

PUBLIC VISÉ

Professionnels petite enfance (référentes techniques, continuité de direction, appui-technique et coordinatrice)

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

La Compagnie des Crèches est particulièrement sensible à l'accessibilité de ses formations à tous et à toutes à l'intégration des personnes en situation de handicap.

En cas de besoin d'adaptation de la formation dû à un handicap, contacter nous afin d'étudier les compensations possibles à l'adresse suivante : pole-formation@les-cherubins.com et consulter les sites suivants :

<https://www.agefiph.fr/>

<https://adapeipapillonsblancs.alsace/>

<https://mdphenligne.cnsa.fr/>

<https://www.capemploi.info/>

<https://www.fiphfp.fr/>

PRÉ-REQUIS

- Avoir un plan de Maitrise Sanitaire au sein de sa structure
- Ordinateur connecté à internet
- Navigateur Firefox Mozilla recommandé
- Liaison Internet correcte
- Carte son, enceintes ou casque audio, Webcam (disposer d'un environnement calme)
- Avoir un seuil de 4 participants minimum.

DURÉE ET ORGANISATION

Minimum 4 et maximum 8 stagiaires par session.

La session de formation est annulée si le seuil minimum de 4 participants n'est pas atteint.

Pour une durée de **7H 00** de formation en 2 classes virtuelles de 3h30 chacune

Pour la classe virtuelle l'apprenant reçoit par mail, de la part de la formatrice, une invitation pour rejoindre la classe virtuelle via Zoom.

DATES DE FORMATION

Les dates de formation se trouvent sur le site les jardins de l'enfance et, dans la catégorie : pré-inscription :

<https://www.les-jardins-de-lenfance.com/formations/sessions.htm>

PROGRAMME

Classe virtuelle 1 : durée 3.5 heures

- Tour de table (difficultés rencontrées, freins personnels,...)
- L'impact de nos représentations & interprétations & craintes
- L'évolution sociétale : Les demandes d'un parent d'aujourd'hui
- La définition de l'accueil, dans une dimension inconditionnelle



- La rencontre step by step avec les techniques relationnelles de vente
- Le renforcement du lien de confiance
- Tour de table : remise en question avec les apports théoriques
-

Classe virtuelle 2 : durée 3.5 heures

Introduction

- Réflexion trame entretien parent - Jeux de rôle – Mises en situation
- Travail en binôme - création d'une fiche trame rdv préinscription "les essentiels"
- Mise en situation - jeux de rôle en direct

Conclusion

- QUIZZ DE VALIDATION

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pour la classe virtuelle :

- Classe virtuelle d'une durée totale de 7h.
- Réunion classe virtuelle via Zoom.
- Le stagiaire effectuera sa formation à distance au jour indiqué dans son invitation reçue par mail.
- L'aide pédagogique est dispensée durant le temps de la formation.

MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Pour la classe virtuelle :

- questions/ réponses
- exercices
- cas concrets
- mise en situation
- partage d'écran/projection écran

Matériel utilisé : ordinateur avec une connexion internet et application Zoom le cas échéant.

Formateur présent à distance via une icône de contact.

Matériel utilisé : ordinateur fixe avec une connexion internet

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

- Questionnaire de positionnement envoyé en amont de la formation (niveau et connaissances du sujet)

- Formulaire d'évaluation de l'apprenant par le formateur (quiz, questions orales pendant les jeux de rôle, tout au long de la formation...)
- Auto évaluation de fin de formation
- Enquête de satisfaction
- Suivi des présences et remise d'un certificat de réalisation

CLASSE VIRTUELLES

- Questions/réponses lors des classes virtuelles.

FORMALISATION

Certificat de réalisation

MODALITÉS D'ADMISSION

L'apprenant reçoit par mail :

- pour la ou les classes virtuelles : une invitation pour rejoindre la classe virtuelle via Zoom ou Teams (une invitation par classe)

TARIF

350 € TTC / participant.